

Regulamin sprzedaży i realizacji voucherów dla klienta indywidualnego, zwanego dalej „nabywcą” wydawanego przez Kawiarnię Kuźnia, zwaną dalej “wydawcą”.

I. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera nabywcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej i do przyjmowania go do realizacji w Kawiarni Kuźnia, ul. Gościnną 10 (Gdańsk). Wydawca przekaże nabywcy voucher po zaksięgowaniu opłaty za wybrany przez nabywcę voucher.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za voucher w kwocie wartości wskazanej przez Wydawcę.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w Kawiarni Kuźnia (ul. Gościnną 10, 80-032 Gdańsk) do 31.12.2020 roku.
4. Voucher może być zrealizowany w Kawiarni Kuźnia na zakup towaru wskazanego w voucherze.
5. Voucher nie podlega zwrotowi i/lub wymianie na gotówkę.
6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości. Oznacza to, że jeżeli wartość zamówionych towarów jest mniejsza niż wartość voucheru, wydawca nie ma obowiązku zwrócenia różnicy nabywcy w gotówce.
7. Kawiarnia Kuźnia nie ponosi odpowiedzialności za voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy voucheru nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Kawiarni Kuźnia z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia voucheru.
9. Termin ważności voucheru, umieszczony na voucherze obowiązuje do 31.12.2020 roku

II. Zasady korzystania

1. Kawiarnia Kuźnia przyjmuje do realizacji wyłącznie vouchery, które są nieuszkodzone.
2. Przy realizacji voucheru nabywcy **nie** przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa voucher, gdy wartość usługi lub towaru jest niższa niż wartość Vouchera.
3. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego voucheru lub zakres voucheru jej nie obejmuje.
4. Kawiarnia Kuźnia ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
 - a) upłynął termin ważności voucheru,
 - b) uszkodzenia voucheru uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na voucherze.

III. Rozliczenia i reklamacje

1. By zakupić voucher, nabywca zamawia go u przedstawiciela Kawiarni Kuźnia drogą mailową pod adresem: kuznia@gfis.pl, w wiadomości prywatnej na portalach społecznościowych facebook: Kawiarnia Kuźnia, instagram: kawiarniakuznia, telefonicznie pod numerem: 530345875. Następnie nabywca otrzymuje dane do przelewu, który jest zobowiązany wykonać w terminie do 7. dni od daty dostarczenia ww. danych. Gdy płatność zostanie zaksięgowana, nabywca otrzymuje drogą

elektroniczną indywidualny voucher z przypisanym numerem, możliwy do realizacji w Kawiarni Kuźnia.

2. Na życzenie nabywca vouchera, za pośrednictwem poczty elektronicznej, otrzymuje rachunek lub fakturę VAT.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Kawiarnię Kuźnia wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
4. Podstawą uznania reklamacji towaru jest paragon lub faktura VAT wydana przy zakupie vouchera.

IV Ochrona danych osobowych

1. Proces zakupu voucherów wiąże się z koniecznością przetwarzania danych osobowych Nabywcy zgodnie z RODO określonych w polityce prywatności firmy Kawiarnia Kuźnia.

V. Postanowienia końcowe

1. Nabywca wraz z zamówieniem vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na profilu Facebook Kawiarnia Kuźnia. Kawiarnia Kuźnia ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy na każde jego żądanie.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców.
4. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na profilu Facebook Kawiarnia Kuźnia
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.